

Referenzbericht der TynTec Ltd.

Verfasser: Dr. Frank Kursawe – TynTec Ltd.

TynTec ist ein Dienstleister, der Geschäftskunden weltweit hochverfügbare SMS-Dienste zur Steuerung unternehmenskritischer Prozesse bereitstellt.

TynTec hat Niederlassungen in Douglas, London, Dortmund und München; der Hauptsitz befindet sich in Großbritannien. Über 110 Unternehmen, darunter British Airways, Accenture, Unilever und TNT Airways, setzen den Service von TynTec im Rahmen ihrer Unternehmenskommunikation ein. Zum Kundenstamm von TynTec gehören Firmen wie British Airways, Unilever, Google, O2 und Skype.

Firmenphilosophie:

TynTec garantiert die Zustellung der SMS-Nachrichten innerhalb von maximal fünfzehn Sekunden in 340 Netze in 140 Ländern. Die Dienstleistungen von TynTec werden von Kunden genutzt, die mobile Mitarbeiter oder Systeme sofort, zuverlässig und sicher in ihre Kommunikationsprozesse einbinden möchten.

Anforderungen an den Schutz der IT:

Die hohe Verfügbarkeit und Sicherheit sind für Erhalt und Ausbau des Kundenstamms unerlässlich. Da TynTec in den letzten Jahren stark gewachsen ist, stieg damit auch der Anspruch an die physikalische IT- Sicherheit.

Das Projekt:

Von dem ersten Kontakt im Sommer 2006 bis zur Entscheidungsphase wurde die Planung mehrfach von verschiedenen Anbietern weiterentwickelt und überarbeitet. Entsprechend der schwierigen räumlichen Situation wurden verschiedene Lösungsvarianten erarbeitet und gegenübergestellt. Während dieser Phase bereits gestaltete sich die Zusammenarbeit mit Priorit-Secure als sehr positiv und innovativ. Die gestellten Anforderungen wurden prompt umgesetzt und präzise durchdacht. Besonders in der konsequenten Durcharbeitung der technischen Schnittstellen der verschiedenen Gewerke, die an der Erstellung des Rechenzentrums beteiligt waren, zeigte sich die Erfahrung und technische Kompetenz von Priorit-Secure.

Entschieden für die PRIOR1 GmbH:

Durch einen „Competitors Pitch“, also ein direktes Vergleichsverfahren von drei der in die engere Wahl gekommenen Anbieter fiel unsere Entscheidung aus technischen und auch kaufmännischen Gründen eindeutig auf PRIOR1 GmbH.

Die Projektphase:

Nach Beauftragung wurde das Projekt zügig in Angriff genommen. Alle mit Behörden erforderlichen Abstimmungen wurden schnell und reibungslos geklärt und auch technische Veränderungen schnell eingearbeitet.

Das nun fertige und in Betrieb genommene Rechenzentrum entspricht den technischen Anforderungen, die Projektdurchführung sowie die termingerechte Fertigstellung innerhalb von 8 Wochen überstieg sogar unsere Erwartungen. Dadurch wird bei zukünftigen Projekten dieser Art die Messlatte für die in Frage kommenden Anbieter deutlich höher liegen.

Auch in der weiteren Beratung und Diskussion von technischen Fragen zeigte sich PRIOR1 als sehr zuverlässiger und kompetenter Partner.

Projektleiter, TynTec Ltd.

Dr. Frank Kursawe

e- Mail: kursawe@tyntec.biz